
Quy tắc điều khoản sản phẩm

BẢO HIỂM NHÀ AN GIA

Được ban hành theo Quyết định số:

37/2021/QĐ-TGD ngày 04/10/2021 của

Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES



Quy tắc điều khoản sản phẩm **BẢO HIỂM NHÀ AN GIA**



(Được ban hành theo Quyết định số: 37/2021/QĐ-TGD ngày 04/10/2021
Tổng giám đốc Công ty cổ phần bảo hiểm OPES)

MỤC LỤC

ĐIỀU 1: CÁC ĐỊNH NGHĨA.....	2
ĐIỀU 2: QUY ĐỊNH CHUNG.....	5
ĐIỀU 3: THỂ QUYỀN VÀ BẢO HIỂM TRÙNG.....	5
ĐIỀU 4: PHẠM VI BẢO HIỂM	6
ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG	10
ĐIỀU 6: CHẤM DỨT, HỦY BỎ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	11
ĐIỀU 7: CƠ SỞ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG	13
ĐIỀU 8: TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM.....	14
ĐIỀU 9: HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG.....	15
ĐIỀU 10: THỜI HẠN TRẢ TIỀN BỒI THƯỜNG	16
ĐIỀU 11: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP	16



ĐIỀU 1: CÁC ĐỊNH NGHĨA

Trong Quy tắc điều khoản sản phẩm bảo hiểm Nhà An Gia (sau đây gọi tắt là Quy tắc điều khoản), các cụm từ và từ dưới đây được hiểu như sau:

- 1.1 **Công ty bảo hiểm” hoặc OPES:** là Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES được thành lập và hoạt động theo giấy phép số 79 GP/KDBH ngày 20/03/2018 của Bộ Tài chính.
- 1.2 **Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức hoặc cá nhân giao kết Hợp đồng bảo hiểm với Công ty bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm.
- 1.3 **Người được bảo hiểm:** là chủ sở hữu, người thuê, người được giao quản lý/trông coi/ sử dụng Tài sản được bảo hiểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.1 **Rủi ro được bảo hiểm:** là rủi ro được chấp nhận bảo hiểm và được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.2 **Thiệt hại:** là sự phá hủy hay tổn thất, hư hại của những Tài sản được bảo hiểm tại Địa điểm bảo hiểm.
- 1.3 **Tài sản được bảo hiểm:** là tất cả tài sản nằm trong khu vực Địa điểm bảo hiểm được ghi nhận trong Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Căn nhà và/hoặc Tài sản bên trong Căn nhà.
- 1.4 **Địa điểm bảo hiểm:** Là vị trí của Căn nhà được bảo hiểm, được ghi cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.5 **Căn nhà:** Là công trình xây dựng thuộc sở hữu hay chịu trách nhiệm quản lý/trông coi/ sử dụng hoặc là nơi cư trú của Người được bảo hiểm (có thể được sử dụng toàn bộ hoặc một phần cho thuê làm nhà ở hoặc văn phòng, phòng khám; hoặc vừa để ở vừa để kinh doanh) nằm tại Địa điểm bảo hiểm. Căn nhà được xây bằng bê tông, gạch và/hoặc đá gắn liền với đất và có mái che bằng bê tông, ngói, kim loại hoặc các vật liệu không cháy.
Căn nhà bao gồm cả các nhà phụ, các công trình cải tạo coi như thêm, công trình phụ, hành lang, lối đi được tráng lát, cổng ngõ, hàng rào và các thiết bị lắp cố định bên ngoài gắn liền với Căn nhà.

Căn nhà được bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản này không bao gồm:

- Lối đi hoặc đường bằng đất hoặc lát sỏi hoặc các bề mặt không được tráng lát khác;
- Căn nhà chỉ để phục vụ mục đích kinh doanh hoặc thương mại.



- Căn nhà đang thi công;
- Căn nhà đang bị phá dỡ hoặc đang bỏ trống trong khi chờ phá dỡ;
- Căn nhà hoặc một kiến trúc công trình tạm;
- Và những thỏa thuận khác được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

1.6 Tài sản bên trong Căn nhà: là những tài sản được đặt bên trong khung kết cấu của Căn nhà và thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm chịu trách nhiệm trông coi, kiểm soát và bảo quản nhưng không bao gồm:

- Thảm (cố định hoặc không), màn cửa hoặc rèm kéo bên trong;
- Giấy dán tường, các tấm ốp, tấm trần hay những vật liệu trang trí tương tự;
- Các loại động vật, thực vật sống;
- Bất kỳ loại phương tiện nào có gắn động cơ và tiêu hao nhiên liệu bao gồm cả linh kiện phụ tùng đi kèm;
- Bất kỳ tài sản nào thuộc sở hữu bất hợp pháp, hoặc liên quan đến hoạt động bất hợp pháp của Người được bảo hiểm;
- Tiền (tiền giấy, tiền kim loại), các giấy tờ có giá;
- Vàng, bạc, kim loại quý, đá quý, đồ trang sức, đồ mỹ nghệ, tác phẩm nghệ thuật, các vật liệu quý hiếm khác, tài liệu, bản thảo, sổ sách giấy tờ các loại, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, đồ thờ cúng/ đồ cổ, chất nổ/ chất gây nổ, đồ vật bằng thủy tinh/ pha lê;
- Các thiết bị di động (máy tính xách tay, điện thoại di động, máy tính bảng....) trừ khi những tài sản này được OPES chấp nhận bằng văn bản;
- Hàng hóa phục vụ cho mục đích kinh doanh;
- Căn nhà hoặc bất kỳ phần nào thuộc kết cấu Căn nhà;
- Thỏa thuận khác được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

1.7 Cháy: là phản ứng hoá học có toả nhiệt và phát ra ánh sáng.

1.8 Số tiền bảo hiểm:

- Đối với Căn nhà: là giá trị Căn nhà được Công ty bảo hiểm chấp thuận bảo hiểm và ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.



- Đối với Tài sản bên trong Căn nhà: là Số tiền bảo hiểm được Bên mua bảo hiểm lựa chọn theo bảng bên dưới và ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.

Lưu ý: Công ty bảo hiểm chỉ nhận bảo hiểm cho Tài sản bên trong Căn nhà đáp ứng đầy đủ các điều kiện:

- (i) thời gian sử dụng không quá 6 năm kể từ ngày mua;
- (ii) giá trị từng hạng mục tài sản từ 2.000.000 đồng trở lên.

Số tiền bảo hiểm cho toàn bộ Tài sản bên trong Căn nhà/năm (đồng)	Số tiền bảo hiểm cho mỗi đồ vật (đồng)
100.000.000	50.000.000
200.000.000	
300.000.000	
500.000.000	
700.000.000	
1.000.000.000	

1.9 Mức khấu trừ: là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mỗi và mọi vụ tổn thất hoặc một chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguyên nhân liên quan đến Rủi ro được bảo hiểm. Công ty bảo hiểm chỉ giải quyết bồi thường phần tổn thất vượt quá Mức khấu trừ.

1.10 Hợp đồng bảo hiểm: là toàn bộ các thoả thuận bằng văn bản được thể hiện dưới các hình thức khác nhau phù hợp với quy định của pháp luật giữa OPES và Bên mua bảo hiểm, trong đó ghi nhận cụ thể quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia vào Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm các văn bản/ tài liệu sau:

i) các yêu cầu bảo hiểm dưới các hình thức khác nhau phù hợp quy định pháp luật, thể hiện yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do Bên mua bảo hiểm cung cấp để OPES đánh giá rủi ro làm cơ sở chấp nhận hoặc từ chối bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản này đồng thời thể hiện sự đồng ý, cam kết của Bên mua bảo hiểm với các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm;



- ii) giấy chứng nhận bảo hiểm;
- iii) Quy tắc điều khoản này;
- iv) các văn bản thỏa thuận khác có liên quan giữa Bên mua bảo hiểm và Công ty bảo hiểm (nếu có).



ĐIỀU 2: QUY ĐỊNH CHUNG

2.1 Mức khấu trừ

Người được bảo hiểm tự chịu đối với mỗi tổn thất hoặc một chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguyên nhân với số tiền là (trừ trường hợp có thỏa thuận khác trong Hợp đồng bảo hiểm):

- Đối với Căn nhà: 5.000.000 đồng/vụ;
- Đối với Tài sản bên trong Căn nhà: 2.000.000 đồng/vụ.
- Đối với chi phí được bảo hiểm: Thực hiện theo quy định tại Phần II, Chương II Quy tắc điều khoản này.

2.2 Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm là khoảng thời gian tính từ ngày bắt đầu cho đến ngày kết thúc bảo hiểm và được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm.



ĐIỀU 3: THẾ QUYỀN VÀ BẢO HIỂM TRÙNG

3.1 Thế quyền

Theo yêu cầu và bằng chi phí của mình, OPES sẽ được quyền thay Người được bảo hiểm đòi bên thứ ba bồi hoàn số tiền mà OPES đã bồi thường cho Người được bảo hiểm do lỗi bên thứ ba gây ra. Người được bảo hiểm có trách nhiệm bảo lưu quyền khiếu nại và chuyển quyền đòi bên thứ ba cho OPES kèm theo toàn bộ hồ sơ, các căn cứ tài liệu cần thiết và hợp tác chặt chẽ với OPES. Các công việc này có thể được tiến hành hoặc được yêu cầu tiến hành trước hoặc sau khi OPES bồi thường. Trong trường hợp Người được bảo hiểm từ chối chuyển quyền cho OPES, không bảo lưu hoặc từ bỏ quyền yêu cầu bên thứ ba bồi thường thì OPES có quyền từ chối toàn bộ số tiền bồi thường thuộc phạm vi bảo hiểm, tùy theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm.

3.2 Bảo hiểm trùng

Nếu tại thời điểm xảy ra Thiệt Hại thuộc trách nhiệm của Công ty bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, Tài sản đã được bảo hiểm bằng Hợp đồng bảo hiểm



tại Công ty bảo hiểm khác, thì trách nhiệm của Công ty bảo hiểm trong bất kỳ trường hợp nào cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất được phân bổ cho Hợp đồng bảo hiểm này theo tỷ lệ.



ĐIỀU 4: PHẠM VI BẢO HIỂM

OPES sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất vật chất đối với Tài sản được bảo hiểm có nguyên nhân từ một trong các rủi ro được bảo hiểm tại Khoản 4.1 và/hoặc chi phí phát sinh thuộc Khoản 4.2 sau đây:

4.1 CÁC RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM

4.1.1 Cháy (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- a) Động đất, núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác;
- b) Thiệt hại do:
 - Tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc;
 - Tài sản bị đốt cháy theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
 - Cháy do lửa ngầm dưới đất;
- c) Thiệt hại gây ra bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt dọn đất.

4.1.2 Nổ

Thiệt hại xảy ra đối với các trang thiết bị sử dụng duy nhất cho mục đích sinh hoạt bị nổ nhưng loại trừ những Thiệt hại gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.

4.1.3 Sét đánh

Chỉ bồi thường cho những Thiệt hại đối với Tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hay bốc cháy).

4.1.4 Giông, bão, lũ lụt (bao gồm nước biển tràn)

Loại trừ Thiệt hại :

- a) Gây ra bởi lún, sụt lở đất;
- b) Đối với Căn nhà trong quá trình xây dựng, xây dựng lại hoặc sửa chữa (trừ khi các cửa ra vào, cửa sổ hoặc các cửa khác đã hoàn thiện để ngăn chặn được các rủi ro này), bạt che nắng, mái hiên, rèm che, biển hiệu, cổng, hàng rào, các máy móc trang thiết bị lắp đặt ngoài trời bao gồm tivi, cột ăng ten, tháp ngoài trời, thiết bị hàng không.

4.1.5 Vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước



Loại trừ Thiệt hại:

- a) Đối với Căn nhà:
 - Xảy ra khi Căn nhà chưa được trang bị các thiết bị sau: bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước bao gồm cả các linh kiện phụ tùng đi kèm;
 - Gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất.
- b) Đối với Tài sản bên trong Căn nhà: Gây ra cho chính các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.
- c) Do nước bị rò rỉ hay thoát ra từ các hệ thống phun nước chữa cháy tự động (sprinkler).

4.1.6 Đâm va

Bảo hiểm các Thiệt hại do:

- a) Máy bay và các thiết bị trên không khác va chạm với Căn nhà và/hoặc các thiết bị trên phương tiện đó rơi trúng Căn nhà;
- b) Đâm va bởi các phương tiện đường bộ, ngựa hoặc gia súc không thuộc quyền sở hữu, kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ cá nhân nào đang sống tại Căn nhà được bảo hiểm.

4.1.7 Động đất hay núi lửa phun, bao gồm lũ lụt nước biển do hậu quả của động đất hay núi lửa phun

4.1.8 Trộm, cướp

Bảo hiểm các Thiệt hại gây ra do trộm, cướp trong các trường hợp sau:

- a) Đột nhập vào hoặc cố gắng đột nhập vào hoặc tẩu thoát khỏi Căn nhà được bảo hiểm bằng vũ lực hoặc hành động bạo lực (có dấu hiệu cạy, phá). Việc đột nhập bằng vũ lực hoặc bạo lực không bao gồm việc đột nhập qua cửa đi hoặc cửa sổ để mở hoặc không khóa;
- b) Tấn công, sử dụng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực đối với Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ cá nhân nào đang sống tại Căn nhà được bảo hiểm hoặc bất cứ người nào có trách nhiệm quản lý/ trông coi/ sử dụng Tài sản được bảo hiểm.

Với điều kiện là:

- Người được bảo hiểm ngay khi nhận biết được về bất kỳ sự cố nào có thể phát sinh hoặc dẫn đến một yêu cầu bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm này phải:



- Thông báo cho cơ quan công an và Công ty bảo hiểm trong vòng 24 giờ và tạo mọi điều kiện hỗ trợ hợp lý nhằm phát hiện và bắt giữ tội phạm cũng như truy tìm và thu hồi tài sản;
- Thông báo bằng văn bản và gửi yêu cầu bồi thường cùng các chứng từ liên quan cho Công ty bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra Rủi ro được bảo hiểm.

Nhưng loại trừ Thiệt hại:

- Xảy ra đối với Tài sản được bảo hiểm để ngoài trời, bên ngoài Căn nhà;
- Do lừa gạt;
- Gây ra bởi hoặc với sự đồng lõa của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ cá nhân nào sống tại Căn nhà được bảo hiểm hoặc bất cứ người nào có trách nhiệm quản lý/ trông coi/ sử dụng Tài sản được bảo hiểm.
- Bất kỳ phần nào của Căn nhà được cho mượn, cho thuê hoặc cho thuê lại;
- Do trộm, cướp xảy ra trong thời gian Căn nhà đang bỏ trống, không có người cư trú hoặc không sử dụng từ 30 ngày liên tục trở lên tính từ thời điểm xảy ra Thiệt hại, trừ khi có văn bản chấp thuận của Công ty bảo hiểm;
- Xảy ra đối với tài sản ở bất kỳ phần nào trong Căn nhà mà người thuê khác có quyền tiếp cận mà không phải đột nhập hoặc thoát ra khỏi Căn nhà đó bằng các hình thức vũ lực hoặc bạo lực;
- Người được bảo hiểm phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý cho sự an toàn của Tài sản được bảo hiểm bao gồm việc kiểm tra an toàn toàn bộ cửa ra vào, cửa sổ và các lối vào nhà khác.

Trong trường hợp phát sinh yêu cầu bồi thường đối với rủi ro trộm, cướp:

- Người được bảo hiểm phải thực hiện những yêu cầu hợp lý của Công ty bảo hiểm bằng việc chứng minh rằng tổn thất thuộc yêu cầu bồi thường phát sinh do một trong những Rủi ro được bảo hiểm gây ra, không áp dụng cho trường hợp mất hoặc thất lạc không rõ nguyên nhân.
- Công ty bảo hiểm có quyền sở hữu đối với bất kỳ tài sản nào mà Thiệt hại của nó đã được Công ty bảo hiểm bồi thường theo rủi ro trộm, cướp này và Người được bảo hiểm phải thực hiện mọi sự chuyển giao và các yêu cầu một cách hợp lý nhằm truy tìm và thu hồi tài sản để đảm bảo quyền lợi của Công ty bảo hiểm.



Trường hợp Công ty bảo hiểm yêu cầu Người được bảo hiểm nhận lại Tài sản được bảo hiểm thì Người được bảo hiểm phải nhận lại, Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ bất kỳ tài sản nào cho Công ty bảo hiểm.

4.2 CÁC CHI PHÍ ĐƯỢC BẢO HIỂM.

4.2.1 Điều khoản chi phí cho chỗ ở tạm thời hoặc tiền cho thuê Căn nhà

Nếu Căn nhà hoặc bất kỳ phần nào của Căn nhà được bảo hiểm bị Thiệt hại, khiến cho:

- (i) Người được bảo hiểm không thể tiếp tục sử dụng Căn nhà để ở (áp dụng với trường hợp Người được bảo hiểm là chủ sở hữu hoặc người thuê nhà sử dụng Căn nhà để ở), hoặc;
- (ii) Người được bảo hiểm không thể tiếp tục cho thuê trong thời gian cần thiết để phục hồi Căn nhà mà Người được bảo hiểm đã cam kết cho thuê trước thời điểm Căn nhà bị thiệt hại (áp dụng với trường hợp Người được bảo hiểm là chủ nhà đang cho thuê Căn nhà được bảo hiểm);

OPES sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:

- chi phí thay đổi chỗ ở tạm thời bằng cách thuê nhà nơi khác: áp dụng với trường hợp (i); hoặc
- khoản tiền thực tế đang cho thuê Căn nhà được bảo hiểm mà Người được bảo hiểm bị tổn thất trong thời gian cần thiết để phục hồi lại Căn nhà

Số tiền bồi thường tối đa trong trường hợp (i) và (ii) không vượt quá 5.000.000 đồng/tháng và không quá ba tháng trong suốt thời hạn bảo hiểm (trừ trường hợp có thỏa thuận khác trong Hợp đồng bảo hiểm). Mức khấu trừ áp dụng: 500.000 đồng/vụ tổn thất (trừ trường hợp có thỏa thuận khác trong Hợp đồng bảo hiểm).

4.2.2 Điều khoản chi phí cứu hỏa và dập lửa

Trường hợp Tài sản được bảo hiểm bị Thiệt hại do các Rủi ro được bảo hiểm nêu tại Hợp đồng bảo hiểm gây ra và được Công ty bảo hiểm bồi thường theo quy tắc điều khoản này, OPES sẽ chi trả những chi phí cứu hỏa và chi phí dập lửa cháy thực tế và hợp lý cho Tài sản được bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải thanh toán cho nhà chức trách, tối đa không vượt quá 10% Số tiền bảo hiểm đối với mỗi vụ tổn thất và tổng số vụ tổn thất trong suốt thời hạn bảo hiểm.



4.2.3 Điều khoản chi phí dọn dẹp hiện trường

Trường hợp Tài sản được bảo hiểm bị Thiệt hại do các Rủi ro được bảo hiểm nêu tại Hợp đồng bảo hiểm gây ra và được Công ty bảo hiểm bồi thường theo quy tắc điều khoản này, OPES sẽ chi trả những chi phí thực tế cần thiết và hợp lý để dọn dẹp hiện trường sau tổn thất tại Căn nhà được bảo hiểm, tối đa không vượt quá 10% Số tiền bảo hiểm đối với mỗi vụ tổn thất và tổng số vụ tổn thất trong suốt thời hạn bảo hiểm.

ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ BẢO HIỂM CHUNG

Ngoài những điểm loại trừ thuộc Khoản 4.1 và Khoản 4.2 Điều 4, Công ty bảo hiểm không chịu trách nhiệm bồi thường cho:

- 5.1** Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các sự cố:
- nổi loạn, bạo động dân sự.
 - chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù cho có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, khởi nghĩa, cách mạng, binh biến, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền hay các hành động tương tự, đình công, bãi công, gây rối trật tự công cộng.
 - khủng bố.
- 5.2** Những thiệt hại hoặc rủi ro bắt nguồn từ/hoặc phát sinh từ/hoặc là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp từ:
- phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ các chất thải hạt nhân do đốt Cháy nhiên liệu hạt nhân.
 - các thuộc tính phóng xạ, độc, nổ hoặc các thuộc tính nguy hiểm khác của thiết bị nổ hạt nhân hay các bộ phận của thiết bị đó.
- 5.3** Những tổn thất do hành động cố ý hoặc đồng loã của Người được bảo hiểm gây ra.
- 5.4** Thiệt hại (từ các rủi ro ngoài rủi ro trộm, cướp) xảy ra trong khi Căn nhà đang bỏ trống, không có người cư trú, sử dụng hoặc trông coi từ 30 ngày liên tục trở lên (trừ khi có thỏa thuận khác trong Hợp đồng bảo hiểm) hoặc xảy ra khi Căn nhà đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa.
- 5.5** Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh đối với Tài sản được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu, quản lý/ trông coi/ sử dụng vĩnh viễn hay tạm thời do bị kê biên, tịch thu, trưng dụng, thu hồi, phá hủy, phá dỡ theo quyết



định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của luật pháp Việt Nam.

- 5.6** Thiệt hại gây ra bởi và/hoặc gia tăng do việc thay đổi tính chất sử dụng hay những điều kiện khác của Căn nhà so với tính chất, điều kiện khi bắt đầu mua bảo hiểm mà nếu không có những thay đổi như vậy thì Thiệt hại sẽ không xảy ra hoặc nếu xảy ra thì mức độ Thiệt hại sẽ nhỏ hơn.
- 5.7** Bất kỳ thiệt hại nào do tài sản tự lên men hay tự toả nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình tỏa nhiệt nào của chính tài sản đó.
- 5.8** Những thiệt hại đối với các máy móc thiết bị gây ra do những rủi ro bên trong của chúng như: quá tải, đoản mạch.
- 5.9** Bất kỳ trường hợp tổn thất, phá hủy hoặc Thiệt hại gây ra do sự hao mòn tự nhiên, hoặc bất kỳ nguyên nhân tác động dần dần nào khác.
- 5.10** Các Thiệt hại tài chính của Người được bảo hiểm phát sinh từ hậu quả của sự kiện được bảo hiểm.
- 5.11** Những thiệt hại bắt nguồn hoặc phát sinh hay là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp từ rủi ro sóng thần và các rủi ro khác không thuộc phạm vi bảo hiểm.
- 5.12** Các loại trừ khác theo thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).



ĐIỀU 6: CHẤM DỨT, HỦY BỎ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

6.1 Tự động chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực vào ngày sớm nhất trong những ngày sau:

- Ngày có quyết định hoặc thông báo kê biên, tịch thu, trưng dụng, thu hồi, phá hủy, phá dỡ Tài sản được bảo hiểm của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của luật pháp Việt Nam;
- Ngày Bên Mua Bảo Hiểm không thanh toán hoặc không thanh toán đủ phí bảo hiểm theo thời hạn thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm đóng đủ phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm. OPES sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm số phí thừa nếu có sau khi trừ đi phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm (chỉ áp dụng với trường hợp OPES cho Bên mua bảo hiểm nợ phí bảo hiểm);
- Ngày Người được bảo hiểm bị thay đổi và không còn là chủ sở hữu, người thuê, người được giao quản lý/ trông coi/ sử dụng Tài sản được bảo hiểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm không còn quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Tài sản được bảo hiểm (trừ trường hợp có thỏa thuận



khác giữa Công ty bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm trước thời điểm thay đổi các quyền trên);

- Ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt theo thỏa thuận giữa Công ty bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm;
- Ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt theo quy định của pháp luật hiện hành.

OPES sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 80% số phí bảo hiểm đã nộp cho thời gian còn lại của Hợp đồng bảo hiểm (trừ trường hợp có thỏa thuận khác trong Hợp đồng bảo hiểm).

6.2 Đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

- Trong thời hạn bảo hiểm, Công ty bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn.
- Nếu Bên mua bảo hiểm đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm phải gửi thông báo chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm cho Công ty bảo hiểm trước ngày mong muốn chấm dứt, OPES sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 80% số phí bảo hiểm đã đóng cho thời gian còn lại của Hợp đồng bảo hiểm (trừ trường hợp có thỏa thuận khác trong Hợp đồng bảo hiểm), với điều kiện OPES chưa bồi thường cho bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào của Hợp đồng bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực tại ngày Công ty bảo hiểm nhận được văn bản thông báo chấm dứt bảo hiểm hoặc vào ngày đề nghị chấm dứt bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, tùy thuộc thời điểm nào đến sau.
- Nếu Công ty bảo hiểm đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm phải gửi thông báo chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước ngày dự định chấm dứt tối thiểu 15 ngày, OPES sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 100% số phí bảo hiểm đã đóng cho thời gian còn lại sau khi trừ đi các chi phí hợp lý có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực tại ngày OPES ghi trong thông báo chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.

6.3 Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm do gian lận bảo hiểm

Nếu Người được bảo hiểm hoặc người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm có gian lận khi yêu cầu bồi thường, Công ty bảo hiểm sẽ chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm kể từ thời điểm phát hiện ra gian lận và không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng, đồng thời không bồi thường cho các quyền lợi bảo hiểm bị gian lận. Trường hợp OPES đã bồi thường cho quyền lợi bảo hiểm bị gian lận, người nhận tiền bồi thường có nghĩa vụ hoàn lại cho OPES toàn bộ số tiền bồi thường đã nhận.



6.4 Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm

Trường hợp Bên mua bảo hiểm cung cấp thông tin không chính xác hoặc cố tình gian dối khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, hoặc không khai báo những thông tin quan trọng như lịch sử tổn thất, mục đích sử dụng, và những thông tin khác làm ảnh hưởng tới kết quả đánh giá rủi ro dẫn tới Công ty bảo hiểm chấp nhận bảo hiểm cho Căn nhà hoặc Tài sản bên trong Căn nhà không đủ điều kiện tham gia bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động bị hủy bỏ và không có hiệu lực kể từ thời điểm giao kết, OPES sẽ không chịu trách nhiệm đối với mọi quyền lợi bảo hiểm và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 100% số phí bảo hiểm đã đóng sau khi trừ đi các chi phí hợp lý có liên quan.

ĐIỀU 7: CƠ SỞ BỒI THƯỜNG

7.1 Đối với Tài sản được bảo hiểm là Căn nhà:

- Trong trường hợp Căn nhà được bảo hiểm bị Thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm theo chi phí thực tế để sửa chữa, hoặc xây mới, hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ Căn nhà được bảo hiểm. Việc xây mới, hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ Căn nhà được bảo hiểm dựa trên cơ sở xây mới, hoặc thay thế lại Căn nhà tương tự (cùng vật liệu, cùng kích thước, cùng tính năng, cùng vị trí và tổng Số tiền bảo hiểm sẽ giảm theo số tiền Công ty bảo hiểm đã bồi thường.
- Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất, Thiệt hại thuộc trách nhiệm bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, Số tiền bảo hiểm nhỏ hơn giá trị thực tế của Tài sản được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường theo tỷ lệ: Số tiền bồi thường bằng giá trị thiệt hại thực tế nhân với tỷ lệ giữa Số tiền bảo hiểm và giá trị Tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất. Nguyên tắc bồi thường theo tỷ lệ này được áp dụng trên tổng số cũng như trên từng hạng mục tài sản theo Hợp đồng bảo hiểm.
- Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất, Thiệt hại thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm lớn hơn hoặc bằng giá trị thực tế của Tài sản được bảo hiểm, thì Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường theo giá trị thiệt hại thực tế.
- Trong mọi trường hợp trách nhiệm của Công ty bảo hiểm không vượt quá Số tiền bảo hiểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm.

7.2 Đối với Tài sản được bảo hiểm là Tài sản bên trong Căn nhà:



Trong trường hợp Tài sản bên trong Căn nhà bị Thiệt hại, mất mát thuộc phạm vi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm theo chi phí thực tế để sửa chữa, hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được). Việc thay thế Tài sản bên trong Căn nhà dựa trên cơ sở thay thế bằng tài sản tương tự (cùng kích cỡ, tính năng và chủng loại). Trong mọi trường hợp trách nhiệm của Công ty bảo hiểm không vượt quá Số tiền bảo hiểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và tổng Số tiền bảo hiểm sẽ giảm theo số tiền Công ty bảo hiểm đã bồi thường.



ĐIỀU 8: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM VÀ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

8.1 Thông báo cho Công ty bảo hiểm bằng văn bản hoặc các hình thức khác được Công ty bảo hiểm chấp thuận trong các trường hợp sau:

- có sự chuyển quyền sở hữu Căn nhà được bảo hiểm trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.
- có sự thay đổi tính chất sử dụng như cho thuê Căn nhà, chuyển quyền quản lý/trông coi/ sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào Căn nhà hiện tại đang được bảo hiểm và do đó làm tăng nguy cơ gây Thiệt hại cho các Tài sản được bảo hiểm.
- bỏ trống Căn nhà được bảo hiểm trên 30 ngày liên tục (không có người cư trú).

8.2 Người được bảo hiểm phải:

- Bảo vệ và quản lý Tài sản được bảo hiểm, bảo quản tốt phương tiện phòng cháy, chữa cháy, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật và kiến nghị, khuyến cáo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về phòng cháy, chữa cháy.
- Bằng chi phí của mình, phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa cần thiết hợp lý và tuân theo mọi quy chế, kiến nghị của Công ty bảo hiểm hay nhà sản xuất nhằm bảo dưỡng, duy trì tình trạng an toàn của Tài sản được bảo hiểm, ngăn chặn tổn thất xảy ra.

Trong trường hợp xảy ra những sự cố có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường theo Quy tắc điều khoản này, Người được bảo hiểm không được bỏ mặc tài sản và phải thực hiện:

- Thực hiện mọi biện pháp cần thiết và hợp lý để phòng ngừa, hạn chế và giảm thiểu tổn thất, Thiệt hại.
- Thông báo cho cảnh sát phòng cháy chữa cháy trong trường hợp xảy ra cháy, nổ
- Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra trộm, cướp hoặc tổn thất do hành động phá hoại hay với mục đích ác ý.
- Bảo quản các tài sản bị tổn thất và sẵn sàng để cho người đại diện hay giám định viên của Công ty bảo hiểm giám định các tài sản đó.



- Luôn hợp tác với Công ty bảo hiểm khi Công ty bảo hiểm thực hiện quyền truy đòi số tiền đã bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này từ bất kỳ bên nào.
- 8.3** Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ Tài sản được bảo hiểm bị tổn thất cho Công ty bảo hiểm. Trường hợp tài sản bị tổn thất toàn bộ (tổn thất toàn bộ thực tế hay tổn thất toàn bộ ước tính) và được Công ty bảo hiểm bồi thường, thì nếu được Công ty bảo hiểm yêu cầu, Người được bảo hiểm có trách nhiệm chuyển quyền sở hữu tài sản đó cùng với các giấy tờ liên quan cho Công ty bảo hiểm.
- 8.4** Trường hợp Thiệt hại thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm do người thứ ba gây ra, Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo ngay cho Công ty bảo hiểm và làm các thủ tục pháp lý cần thiết để chuyển giao quyền yêu cầu người thứ ba bồi thường cho Công ty bảo hiểm, hỗ trợ Công ty bảo hiểm đòi người thứ ba.
- 8.5** Khi xảy ra một Thiệt hại dẫn đến việc yêu cầu bồi thường, Người được bảo hiểm cho phép Công ty bảo hiểm và bất kỳ người đại diện được ủy quyền nào của Công ty bảo hiểm có quyền thực hiện những công việc sau đây:
- 8.6** Đến hiện trường kiểm tra hoặc tạm thời niêm phong Căn nhà được bảo hiểm tại nơi xảy ra tổn thất.
- 8.7** Niêm phong hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao cho Công ty bảo hiểm tạm giữ bất kỳ Tài sản được bảo hiểm nào vì các mục đích hợp lý và bằng cách thức hợp lý.
- 8.8** Bên mua bảo hiểm phải có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.



ĐIỀU 9: HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

- 9.1** Khi xảy ra bất kỳ Thiệt hại nào thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho Công ty bảo hiểm bằng phương tiện nhanh nhất (như điện thoại, fax, mail) trong vòng 24 giờ và bằng văn bản trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ ngày xảy ra Thiệt hại đối với Tài sản được bảo hiểm để được hướng dẫn sơ bộ nhằm giảm thiểu mức độ tổn thất đối với Tài sản được bảo hiểm (trừ trường hợp mất khả năng theo quy định của Pháp Luật).
- 9.2** Người được bảo hiểm (hoặc người đại diện của những người này) bằng chi phí của mình, chủ động thu thập và gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường theo yêu cầu của Công ty bảo hiểm một cách trung thực, kịp thời và đầy đủ, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho Công ty bảo hiểm tiến hành việc kiểm tra, xác minh hậu quả khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra (nếu cần).
 - Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (theo mẫu của OPES) và các danh mục tài sản bị Thiệt hại;
 - Giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm;
 - Hồ sơ pháp lý liên quan đến quyền của Người được bảo hiểm đối với Tài sản được bảo hiểm;



- Tài liệu chứng minh chỗ ở là một trong các giấy tờ, tài liệu sau đây: giấy tờ về quyền sở hữu nhà ở do cơ quan có thẩm quyền cấp; Giấy tờ về quyền sử dụng đất ở; Giấy phép xây dựng; Giấy tờ về mua, bán, tặng, cho, đổi, nhận thừa kế nhà ở; Giấy tờ có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã về nhà ở, đất ở không có tranh chấp quyền sở hữu nhà ở, quyền sử dụng đất ở; Giấy tờ, tài liệu chứng minh việc cho thuê, cho mượn, cho ở nhờ; hợp đồng làm thuê tại Căn nhà được bảo hiểm hoặc các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật;
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường, giám định tổn thất của cảnh sát phòng cháy chữa cháy (nếu có);
 - Các hóa đơn, chứng từ liên quan đến việc xác định giá trị tài sản bị tổn thất;
 - Hợp đồng mua bán/ sửa chữa/ phục hồi/ thay mới và các hóa đơn chứng từ, báo giá phục vụ cho việc thay thế/ sửa chữa Tài sản được bảo hiểm bị tổn thất;
 - Hợp đồng mua bán, sửa chữa, phục hồi, thay mới; bản Dự toán/ bản vẽ thiết kế; hóa đơn, báo giá chi phí sửa chữa/ khắc phục tài sản bị tổn thất kèm biên bản nghiệm thu, biên bản thanh lý hợp đồng;
 - Biên bản giám định Thiệt hại của Công ty bảo hiểm hoặc các công ty giám định hợp pháp khác khác được Công ty bảo hiểm chấp thuận (bản gốc);
 - Trong trường hợp mất trộm, cung cấp các tài liệu sau: (i) Bản tường trình vụ việc mất trộm có xác nhận của cơ quan công an; (ii) Quyết định khởi tố và điều tra hình sự (nếu có) liên quan đến vụ việc mất trộm; (iii) Quyết định đình chỉ điều tra, đình chỉ khởi tố vụ án hình sự (nếu có) liên quan đến vụ việc mất trộm.
 - Biên bản kết luận điều tra của cơ quan chức năng có thẩm quyền.
 - Hợp đồng thuê nhà và lệnh chi/ tin nhắn chuyển khoản ngân hàng, hóa đơn khách sạn/nhà nghỉ...
 - Hợp đồng/ hóa đơn của công ty cung cấp dịch vụ dọn dẹp hiện trường.
- Hồ sơ yêu cầu bồi thường có thể là bản gốc, bản sao hợp pháp hoặc hình thức khác được OPES chấp nhận tùy theo từng trường hợp cụ thể.



ĐIỀU 10: THỜI HẠN TRẢ TIỀN BỒI THƯỜNG

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Công ty bảo hiểm phải bồi thường cho Người được bảo hiểm theo thời hạn đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp hợp không có thỏa thuận về thời hạn thì Công ty bảo hiểm phải bồi thường trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ về yêu cầu bồi thường, trừ trường hợp phải xác minh hồ sơ bồi thường.



ĐIỀU 11: LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Luật áp dụng để điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm này là pháp luật Việt Nam.



Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan tới Hợp đồng bảo hiểm trước hết sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa các bên. Nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, hòa giải, một bên có quyền đưa tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết.



PHỤ LỤC 01

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG VỀ THU THẬP VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Đính kèm theo Quyết định số: 74/2023/QĐ-TGD ngày 25 /08/2023 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES)

Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES (là Bên kiểm soát dữ liệu/Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu) được trực tiếp hoặc thông qua các công ty đồng bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, môi giới bảo hiểm thực hiện thu thập các dữ liệu cá nhân của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng (sau đây gọi là “Chủ thể dữ liệu”) nêu tại khoản 1, khoản 2 Điều khoản này để trực tiếp hoặc thông qua các bên thứ ba khác (Bên Xử lý dữ liệu cá nhân) thực hiện xử lý các dữ liệu đó cho các mục đích nêu tại khoản 3 phù hợp với các quy định tại các khoản 4, 5, 6 và 7 của Điều khoản này và không phải thông báo lại cho Chủ thể dữ liệu.

1. Nội dung Dữ liệu cá nhân cơ bản được Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES thu thập bao gồm:
 - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b) Ngày, tháng, năm sinh;
 - c) Giới tính;
 - d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e) Quốc tịch;
 - f) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - g) Tình trạng hôn nhân;
 - h) Các thông tin khác phù hợp với quy định của pháp luật
2. Nội dung Dữ liệu cá nhân nhạy cảm được Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES thu thập bao gồm:
 - a) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
 - b) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
 - c) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;



- d) Các thông tin khác phù hợp với quy định của pháp luật.
3. Mục đích xử lý dữ liệu:
 - a) Nhằm thu xếp giao kết hợp đồng bảo hiểm, giải quyết quyền lợi bảo hiểm, xác minh và giám định tổn thất, cứu hộ...;
 - b) Nhằm phục vụ các hoạt động tái bảo hiểm, phòng chống gian lận bảo hiểm, đề phòng và hạn chế tổn thất;
 - c) Nhằm nghiên cứu hành vi khách hàng, nghiên cứu thị trường, nâng cao chất lượng sản phẩm, phát triển sản phẩm bảo hiểm mới;
 - d) Quảng cáo, tiếp thị, truyền thông, bao gồm nhưng không giới hạn: nhận các thông tin giới thiệu sản phẩm, khuyến mại từ Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES, Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Nam Thịnh Vượng theo bất kỳ địa chỉ/phương thức liên lạc do khách hàng cung cấp;
 - e) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
4. Cách thức xử lý dữ liệu:
 - a) Trực tiếp xử lý dữ liệu bằng các công cụ, hệ thống công nghệ và nguồn lực sẵn có của Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - b) Thuê, sử dụng một bên thứ ba xử lý dữ liệu;
 - c) Các cách thức xử lý dữ liệu khác phù hợp với quy định của pháp luật.
5. Thông tin về các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tới mục đích xử lý dữ liệu nêu tại Khoản 3 Điều này:
 - a) OPES và các công ty đồng bảo hiểm với Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - b) các đại lý bảo hiểm, môi giới bảo hiểm của Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - c) các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, dịch vụ tái bảo hiểm cho Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - d) các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ tư vấn y tế, khám chữa bệnh cho khách hàng, Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - e) các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ quảng cáo, tiếp thị, truyền thông cho Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - f) các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ cứu hộ cho Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES;
 - g) các tổ chức, cá nhân cung cấp các dịch vụ khác có liên quan đến lĩnh vực bảo hiểm của Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES.
6. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra:
 - a) Hệ thống công nghệ, xử lý dữ liệu của Bên kiểm soát dữ liệu/Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu và/hoặc Bên xử lý dữ liệu bị truy cập trái phép hoặc gặp phải các rủi ro an ninh mạng hoặc các nguyên nhân khác dẫn đến việc dữ liệu bị rò rỉ;



- b) Dữ liệu cá nhân bị rò rỉ của Chủ thể dữ liệu có thể bị Bên thứ ba (không phải Bên kiểm soát dữ liệu và Bên xử lý dữ liệu) sử dụng trái phép cho các mục đích tiếp thị, quảng cáo, bán hàng hoặc các mục đích khác nhằm phục vụ cho lợi ích của Bên thứ ba này;
 - c) Bên kiểm soát dữ liệu/Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu và/hoặc Bên xử lý dữ liệu bị mất uy tín, hình ảnh do không thực hiện tốt trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu;
 - d) Bên kiểm soát dữ liệu/Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu và/hoặc Bên xử lý dữ liệu bị xử lý theo quy định pháp luật do vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu;
 - e) Các hậu quả khác mà các bên chưa lường trước được.
7. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu:
- a) Thời gian bắt đầu: Kể từ thời điểm Chủ thể dữ liệu chấp thuận cung cấp và đồng ý cho Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES xử lý dữ liệu cá nhân;
 - b) Thời gian kết thúc: trong 72 giờ kể từ thời điểm Chủ thể dữ liệu yêu cầu Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES xóa dữ liệu cá nhân, trừ các trường hợp pháp luật có quy định khác;
8. Chủ thể dữ liệu có các quyền đối với Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật có liên quan và phù hợp với các quy định tại Điều 9 Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ ngày 17/04/2023 về Bảo vệ dữ liệu cá nhân (gọi tắt là NĐ13) và/hoặc các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Nghị định này trong từng thời kỳ.
9. Trường hợp Chủ thể dữ liệu không đồng ý đối với toàn bộ nội dung của Điều khoản này khi yêu cầu bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm giữa Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES với Chủ thể dữ liệu sẽ không được xác lập hoặc sẽ bị hủy bỏ nếu Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES đã cấp giấy chứng nhận bảo hiểm/hợp đồng bảo hiểm cho Chủ thể dữ liệu.
10. Trường hợp Chủ thể dữ liệu đã đồng ý đối với toàn bộ nội dung của Điều khoản này và hợp đồng bảo hiểm đã được giao kết trên cơ sở sự đồng ý đó, nếu trong thời gian hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực, Chủ thể dữ liệu thực hiện các quyền quy định tại khoản 4, 5, 6 và khoản 8 Điều 9 NĐ13, hợp đồng bảo hiểm giữa Công ty/Công ty bảo hiểm/OPES và Chủ thể dữ liệu sẽ chấm dứt kể từ thời điểm Chủ thể dữ liệu yêu cầu thực hiện các quyền đó và hợp đồng bảo hiểm sẽ được xử lý như trường hợp bên mua bảo hiểm đơn phương chấm dứt hợp đồng bảo hiểm quy định tại quy tắc điều khoản bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm hoặc theo quy định của pháp luật.”.



CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM OPES
TỔNG GIÁM ĐỐC

ĐẶNG HOÀNG TÙNG